

# LA GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO ES PUESTA A PRUEBA

En su edición del domingo 30 de marzo, el diario LA ESTRELLA DE PANAMÁ publicó un artículo titulado “El 71% de los panameños pensó en renunciar por mala relación con su jefe”. Este artículo está basado en un estudio realizado por la empresa KONZERTA y publicado en su reporte de LÍDERES o JEFES y en que revela un aumento de 6 puntos porcentuales con respecto al resultado de 2024 y de 17 puntos en comparación con 2023. Escanee el código para leer el artículo de referencia.



## HALLAZGOS CLAVE DEL ARTÍCULO

### Aumento Alarmante de la Insatisfacción

- El 71% de los panameños ha considerado renunciar por problemas con sus jefes, un incremento significativo desde 2023.
- Destaca la urgencia de implementar programas de desarrollo de liderazgo que aborden las deficiencias en la relación jefe-empleado.

### Percepción Negativa del Liderazgo

- El 61% de los talentos no considera a sus superiores como líderes, lo que indica una falta de habilidades de liderazgo efectivas.
- Esto refuerza la necesidad de un enfoque en el coaching ejecutivo y la formación en habilidades blandas, como la comunicación y la empatía.

### Deficiencias en Habilidades de Liderazgo Específicas

- Los empleados perciben a sus jefes como autoritarios, poco dispuestos a apoyar o enseñar, y con dificultades para comunicarse asertivamente.
- Se destaca el valor de formar a los jefes en liderazgo delegativo, comunicación asertiva y técnicas de retroalimentación efectiva.

### Necesidad de Estrategias de Recursos Humanos

- Un 51% de los profesionales de recursos humanos, indica que no se realizan estrategias para la mejora de los líderes.
- Los departamentos de RRHH deben tomar un rol proactivo e implementar planes de desarrollo de líderes con sistemas de seguimiento y evaluación.

## NÚMEROS QUE HABLAN

- 71 % de los trabajadores panameños ha considerado renunciar debido a la mala relación con su jefe.
- 61 % de los empleados no considera a su jefe como un líder.
- 52 % percibe la relación con su jefe como regular o mala.
- Las principales quejas: autoritarismo (54 %), falta de apoyo (48 %) y falta de enseñanza (44 %).
- 96 % de los empleados considera que tiene las cualidades para liderar, pero la falta de oportunidades y formación adecuadas limita su crecimiento.
- 88 % de los profesionales de Recursos Humanos consideran que inspirar y motivar es clave para el liderazgo, pero el 51 % de las empresas no implementa estrategias de desarrollo.

FUENTE: Artículo del diario La Estrella de Panamá sobre el estudio de KONZERTA

Esta crisis de liderazgo que refleja el estudio se debe ver como una oportunidad para desarrollar estrategias que fomenten una cultura de compromiso, pertenencia, confianza y efectividad colectiva. Invertir más en coaching y capacitaciones que fortalezcan el liderazgo delegativo es clave para retener el talento y mejorar la productividad.

#### 4 ACCIONES TÁCTICAS PARA TRANSFORMAR LA SITUACIÓN

##### Implementación de Programas de Coaching Especializado

**OBJETIVO:** Desarrollar competencias de liderazgo en jefes y supervisores para mejorar la relación con sus equipos.

Coaching ejecutivo personalizado para altos mandos.

Evaluación 360° para identificar fortalezas y áreas de mejora.

Acompañamiento individual para trabajar en fortalezas y debilidades específicas.

##### Entrenamiento en Comunicación y Manejo de Equipos

**OBJETIVO:** Brindar herramientas prácticas a los jefes para que se desarrollen como líderes delegativos y motivadores.

Formación en comunicación asertiva y escucha activa.

Talleres sobre manejo de conflictos y construcción de relaciones de confianza.

Capacitación en liderazgo situacional y gestión del cambio.

##### Desarrollo de Programas de Liderazgo Delegativo

**OBJETIVO:** Crear una cultura de empoderamiento y confianza dentro de los equipos.

Entrenamiento en delegación efectiva para reducir micromanagement.

Fomentar el liderazgo distribuido, donde los equipos tengan mayor autonomía.

Implementación de mentoría interna, donde los líderes guíen a nuevos talentos.

##### Programas de Delegación y Empoderamiento

**OBJETIVO:** Desarrollar y promover una cultura de confianza y autonomía en los equipos de trabajo.

Creación de programas de "Líderes que forman líderes".

Capacitación en metodologías de enseñanza y coaching.

Desarrollo de accountability y seguimiento de objetivos



Autor: **ORLANDO FUJITSUBO G.**, es Coach Empresarial y de Finanzas Personales Certificado por el ICC y Maxwell Leadership. Autor de la serie formativa *LIDERA tu Legado Financiero Familiar*. Fundador y Coach Senior de la empresa de consultoría y formación humana ÉXITO INTEGRAL. Es docente universitario y emprendedor. Redes Sociales: @orlandofujitsubo / Email: lidera@orlandofujitsubo.com